

Conditions générales (CG) de prestations et de ventes

1.0 Champ d'application

Les présentes CG de prestations et de vente règlent les droits et les obligations de Pharmacie Moudonnoise SA pour les achats effectués par les clients de Pharmacie Moudonnoise SA. ainsi que les droits et les obligations spécifiques en rapport avec la carte de fidélité de Pharmacie Moudonnoise, "la Tirelire". Toute disposition qui diverge des présentes CG requiert l'accord écrit de Pharmacie Moudonnoise SA.

2.0 Informations sur les produits de l'e-shop

Les informations et les illustrations relatives aux produits sont élaborées avec soin par Pharmacie Moudonnoise SA à l'intention de sa clientèle. Des différences par rapport aux produits livrés ne peuvent toutefois pas être totalement exclues. Seul les descriptions, les informations et toute autre indication figurant sur l'emballage original du produit font foi. L'utilisateur final des produits achetés sur l'e-shop vérifie toujours que ces produits sont en adéquation avec leurs utilisations et qu'il n'existe aucune intolérance ou contre-indication lors de l'utilisateur final. En cas de doute, le client peut s'adresser en tout temps au personnel spécialisé de la Pharmacie Moudonnoise au Tél : +41 21 905 94 10.

3.0 Offre de produits

L'offre est limitée à la Suisse et à la Principauté de Liechtenstein, et ne s'applique qu'à un usage privé ou personnel. Pharmacie Moudonnoise SA peut définir des restrictions de quantité dans le e-shop pour certains produits proposées.

4.0 Commande et conclusion de contrat par le e-shop

Les produits et les prix publiés dans le e-shop sont considérés comme des offres sans engagement de Pharmacie Moudonnoise SA à l'égard de ces clients. Le client accepte les conditions générales puis par un clic sur le bouton d'envoi de la commande le client transmet une offre juridiquement valable aux fins de la conclusion d'un contrat d'achat. Le contrat prend effet à la réception de la confirmation de commande par courriel.

Tout contrat est soumis à la condition suspensive de disponibilité des produits chez Pharmacie Moudonnoise SA.

5.0 Prix, remises et frais de livraison

5.1 Prix

Tous les prix s'entendent en Francs Suisse (CHF), taxe sur la valeur ajoutée (TVA) incluse, mais hors frais d'envoi. Les modifications techniques, les erreurs et les fautes d'impression demeurent réservées. Pharmacie Moudonnoise SA se réserve le droit de modifier ses prix en tout temps et sans préavis.

5.2 Remises et assortiment défini

Des remises peuvent être accordées sur les produits des "assortiments définis" suivants: parfumerie, dermo-cosmétique, produits de droguerie, parapharmacie, médicaments non soumis à ordonnance et pilules contraceptives.

Le client peut bénéficier d'une remise sur le prix de vente. Une remise de 15% est accordée le premier vendredi de chaque mois sur l'assortiment défini, sauf sur les prix «action», les promotions et sur les préparations magistrales. Les bons de réduction sont à faire valoir exclusivement à la Pharmacie Moudonnoise à Moudon et les codes promotionnels sont à faire valoir exclusivement dans le e-shop.

Les bons-cadeaux sont à faire valoir exclusivement à la Pharmacie Moudonnoise à Moudon et ne peuvent pas être convertis en espèces. Aucun rabais n'est accordé à l'achat de bons-cadeaux.

5.3 Remise sur présentations de la carte de fidélité la Tirelire

Le titulaire de la carte de fidélité la Tirelire bénéficie toute l'année d'un rabais de 4% (sous forme de points cumulés, FR 1.- d'achat est égal à 1 point cumulé dans la Tirelire) sur l'assortiment défini ainsi que sur les prix «action» et sur les promotions. Lorsque le titulaire de la Tirelire a atteint 250 pts un bon-fidélité de FR 10.- lui est remis. Bon-fidélité qu'il pourra faire valoir en déduction d'un achat futur. Le 1^{er} vendredi de chaque mois, le titulaire de la Tirelire profite, à la Pharmacie Moudonnoise à Moudon (e-shop exclu), d'un rabais supplémentaire de 15% qui s'ajoute au rabais de 4%, ce qui correspond à un rabais total de 19%. Ce rabais supplémentaire de 15% ne s'applique pas aux produits vendus à un prix «action», ni aux promotions, ni sur les prix bas permanents, ni sur les préparations magistrales et ne peut pas être cumulé avec des bons de réduction.

5.4 Frais de livraison

Pour toute commande de produits dans le e-shop, les frais de livraison sont calculés selon le poids et figurent automatiquement dans le panier de la commande. A compter d'une valeur d'achat de CHF 120.-, Pharmacie Moudonnoise SA prend à sa charge les frais d'envoi en courrier économique.

6.0 Conditions et modes de paiement pour les commandes dans le e-shop

Le client utilise l'une des possibilités de paiement spécifiées dans le e-shop. En cas de paiement par carte de crédit ou de débit, les données sont transmises de manière cryptée et sécurisée.

7.0 Conditions de livraison pour les commandes dans le e-shop

Les produits sont envoyés dans un délai de trois à cinq jours ouvrables suivant la réception de la commande.

En cas de commande de produits non disponibles en stock et non livrables dans les cinq jours ouvrables, l'ordre peut être exécuté en plusieurs envois. Il ne résulte aucun frais de livraison supplémentaires pour le client.

Si le client a saisi une adresse de livraison différente de l'adresse de facturation, il engage sa responsabilité pour l'envoi à l'adresse de livraison. Pharmacie Moudonnoise SA n'engage pas sa responsabilité si l'adresse de livraison est inexacte ou qu'aucun récipiendaire ne retire l'envoi.

8.0 Echange, dommages liés au transport et garantie

8.1 Commande dans le e-shop

Les produits proposés par Pharmacie Moudonnoise SA quittent les locaux de Pharmacie Moudonnoise SA en parfait état et ne peuvent en principe ni être renvoyés, ni être échangés. Font exception à cette disposition les produits livrés par erreur ou les produits qui présentent un défaut au moment de la livraison chez le client. Dans ce dernier cas, les produits sont renvoyés à Pharmacie Moudonnoise SA

dans leur emballage d'origine au frais du client et le client reçoit une livraison de remplacement si la marchandise est disponible ou, à défaut, bénéficie d'un remboursement.

Pour tout dommage lié au transport ou si les produits envoyés à l'adresse indiquée sur le bon de commande ne parvient pas à destination, le client s'adresse directement à l'entreprise de logistique.

Le client est tenu de vérifier immédiatement les produits reçus. S'il ne notifie pas par écrit les éventuels défauts à Pharmacie Moudonnoise SA dans un délai de deux jours après réception des produits, ces derniers sont tenus pour acceptés.

8.2 Garantie

En cas de demande de garantie pour cause de défaut de la marchandise, seules les dispositions du fabricant s'appliquent. Pharmacie Moudonnoise SA exclut expressément toute autre garantie.

9.0 Protection des données

Pharmacie Moudonnoise SA traite les données personnelles des clients de manière strictement confidentielle. Les clients sont toutefois rendus attentif au fait que les données enregistrées dans le cadre de la conclusion du contrat, dans le but de respecter les engagements découlant du contrat d'achat, peuvent être collectées, traitées et utilisées à des fins de marketing. Seules sont toutefois communiquées à des tiers les données qui doivent impérativement être transmises aux partenaires mandatés pour la fourniture de la prestation (p. ex. adresses à l'attention des partenaires de logistique).

10.0 Dispositions finales

Pharmacie Moudonnoise SA se réserve le droit de modifier en tout temps les présentes CG. La version actuelle en vigueur peut être consultée en ligne à l'adresse www.pharmaciemoudonnoise.ch.

En cas d'incertitudes liées aux traductions, la version française des CG fait foi.

Si certaines dispositions des présentes CG se révèlent non applicables ou nulles et non avenues pour quelque raison que ce soit, la validité des autres dispositions n'en est pas affectée. Le seul droit applicable est le droit suisse, à l'exclusion du droit privé international (LDIP). Pour les personnes physiques et les personnes morales, le for juridique est exclusivement le siège de Pharmacie Moudonnoise SA, soit le tribunal de la Broye et du Nord Vaudois.